

KAMP SafeBox – Antragsformular

KV-SafeNet-Access für Krankenhäuser und med. Einrichtungen

gemäß Richtlinie KV-SafeNet (Netzkopplung) in der Version 1.0 vom 31.10.2011, basierend auf der KV-SafeNet Rahmenrichtlinie 3.3 vom 15.05.2020, mit KAMP-Zertifikatsgültigkeit bis zum 28.02.2025

Internet-Status

Ist ein Internet-Anschluss zur Nutzung der KAMP SafeBox-Lösung vorhanden?

Ja Ein Zugang wird durch KAMP geschaltet und gesondert beauftragt

Fernwartungsoption

Wenn Sie keine Fernwartung wünschen, können im Supportfall gesonderte Kosten entstehen.

Ja, gewünscht Nein, eine Fernwartung durch KAMP ist nicht gewünscht

Antragsteller (Betreiber der anzuschließenden Netzinfrastruktur)

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Name der med. Einrichtung | <input type="text"/> |
| Straße/Hausnummer | <input type="text"/> |
| PLZ/Ort | <input type="text"/> |
| Vorwahl/Telefonnummer | <input type="text"/> |
| Vorwahl/Faxnummer | <input type="text"/> |
| E-Mail-Adresse | <input type="text"/> |
| Zuständige KV | <input type="text"/> |

SEPA-Lastschriftmandat

KAMP Netzwerkdienste GmbH, Vestische Straße 89–91, 46117 Oberhausen, Gläubiger-Identifikationsnummer DE10ZZZ00000166435, Mandatsreferenz wird bei Rechnungsstellung mitgeteilt.

Ich/Wir ermächtige(n) den Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/ unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird der Zahlungsempfänger mich/uns über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

| | |
|--------------|---------------------------------|
| Kontoinhaber | <input type="text"/> |
| BIC | <input type="text"/> |
| IBAN | <input type="text" value="DE"/> |

Ort, Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

Mit der KAMP SafeBox wird die Anbindung an das KV-SafeNet durch einen vorhandenen Internet-Anschluss ermöglicht. Nur durch den Vertrag zwischen Anbieter und Antragsteller entsteht kein Anspruch gegenüber der KV/KBV auf Zulassung zum Sicheren Netz der KVen. Der Vertrag erlangt nur dann Gültigkeit, wenn die zuständige KV diesem ausdrücklich zugestimmt hat. Die Grundlage dieses Vertrages ist die Richtlinie KV-SafeNet (Netzkopplung) in der Version 1.0 vom 31.10.2011, im Folgenden „Richtlinie KV-SafeNet“ genannt. Der Antragsteller ist für die Bereitstellung des Internetanschlusses selbst verantwortlich. Eventuelle zusätzliche Kosten, die durch die Bereitstellung eines Internetanschlusses entstehen, werden nicht durch KAMP getragen. Der Antragsteller erhält im Rahmen des Projektes KV-SafeNet einen Zugriff auf das Backbone der Kassenärztlichen Vereinigungen.

Der „Antrag auf Zulassung von Teilnehmern zum Sicheren Netz der KVen – Teil 1“ und „Antrag auf Zulassung von Teilnehmern zum Sicheren Netz der KVen – Teil 2“, das Dokument „KAMP SafeBox – Technisches Beiblatt – Teil 1“, „KAMP SafeBox – Technisches Beiblatt – Teil 2“, der „Antrag zum Einrichten von Mehrwertdiensten auf der KAMP SafeBox“, die „Vertrags- und Leistungsbedingungen für KAMP SafeBox“ sowie die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KAMP Netzwerkdienste GmbH“ sind Bestandteil dieses Vertrages. Ich habe die Dokumente erhalten und akzeptiere sie.

Ich bestätige, dass alle angeschlossenen Teilnehmer das „Merkblatt – Pflichten des Betreibers der anzuschließenden Netzinfrastruktur und der darin befindlichen Teilnehmer“ zur Kenntnis genommen haben bzw. spätestens dann zur Kenntnis nehmen werden, sobald Ihre Anbindung an die Netzinfrastruktur erfolgt ist.

| | |
|--|--|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Ort, Datum, Unterschrift Antragsteller | Ort, Datum, Unterschrift KAMP Netzwerkdienste GmbH |

| | |
|---|--------------------------------------|
| Hiermit bestätigt die KV, dass der Antragssteller zur Teilnahme am KV-SafeNet berechtigt ist. | <input type="text"/> |
| | Ort, Datum, Stempel KV, Unterschrift |

Antrag auf Zulassung von Teilnehmern zum Sicherem Netz der KVen – Teil 1

Name der medizinischen Einrichtung

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Art der Datenübermittlung für die Teilnehmerzulassung

KAMP bietet die Möglichkeit, die Benennung der berechtigten Teilnehmer im „Antrag auf Zulassung von Teilnehmern zum Sicherem Netz der KVen - Teil 2“ digital zu übermitteln. Dieses PDF-Antragsdokument ist ausfüllbar und ist an „teilnehmerzulassung@kamp.de“ zu übersenden.

Hinweis: Bei Nutzung der digitalen Übermittlungsvariante ist der Antragsteller verpflichtet, Teil 1 des Antrages auf Zulassung von Teilnehmern zum KV-SafeNet unterschrieben per Fax oder Brief miteinzureichen!

Die Benennung der berechtigten Teilnehmer erfolgt digital.

Die Benennung der berechtigten Teilnehmer erfolgt per Post oder Fax über nachfolgende Liste.

Ausschließlich für die im Antrag auf Zulassung von Teilnehmern zum KV-SafeNet Teil 2 genannten Teilnehmer wird ein zweckgebundener Zugang zum Sicherem Netz der KVen beantragt. Berechtigte Teilnehmer sind die Mitglieder der Kassenärztlichen Vereinigungen, also Vertragsärzte und -psychotherapeuten sowie ggf. Teilnehmer, die Dienste der KVen nutzen möchten. Teilnehmer können nur natürliche Personen sein, Gruppenberechtigungen sind nicht zulässig.

KAMP gewährt ausschließlich den nachfolgend benannten berechtigten Teilnehmern einen Zugang zum Sicherem Netz der KVen. Der Antragsteller ist verpflichtet, Änderungen der benannten Teilnehmer, z. B. wegen Kündigung des Arbeitsverhältnisses eines Teilnehmers, unverzüglich KAMP mitzuteilen.

Jeder berechtigte Teilnehmer erhält für seinen abgesicherten Zugang zum Sicherem Netz der KVen eine von KAMP eingerichtete persönliche Teilnehmerkennung. Diese Teilnehmerkennung darf nicht an andere Teilnehmer weitergegeben oder anderweitig missbraucht werden. Jeder Teilnehmer darf für den Zugang zum Sicherem Netz der KVen ausschließlich seine persönliche Kennung benutzen. Die Teilnehmerkennung wird per Einschreiben zugestellt. Aus diesem Grund müssen die benannten Teilnehmer über die oben genannte Anschrift der medizinischen Einrichtung per Post erreichbar sein. Die benannten Teilnehmer haben den Empfang des Schreibens eigenhändig zu quittieren. Die Teilnehmerkennungen werden ausschließlich durch KAMP eingerichtet, geändert, deaktiviert oder gelöscht.

Die KVen und die KBV haben die Pflicht, den Teilnehmerkreis zu kontrollieren und zu bestimmen. Die KVen und die KBV können innerhalb der Frist von drei Arbeitstagen ein Vetorecht für einzelne Teilnehmer ausüben. Nach Ablauf der Frist richtet KAMP die Teilnehmerberechtigungen auf der KAMP SafeBox ein. Weiterhin behalten sich die KVen und die KBV das Recht vor, Einsicht in die auf der KAMP SafeBox eingerichteten Teilnehmer zu bekommen und ggf. auch zu einem späteren Zeitpunkt einzelne Teilnehmer z. B. im Falle eines Missbrauchs zu sperren oder abzulehnen.

Der Antragsteller haftet für die Richtigkeit der Angaben.

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller

KAMP SafeBox – Technisches Beiblatt – Teil 1

Angaben zu Konfiguration, Ansprechpartner und Versand der KAMP SafeBox

Technischer Ansprechpartner

| | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Name/Vorname | <input type="text"/> | |
| Vorwahl/Telefonnummer | <input type="text"/> | |
| Telefonnummer für Notfälle | <input type="text"/> | |
| Vorwahl/Faxnummer | <input type="text"/> | |
| E-Mail | <input type="text"/> | |
| Erreichbar | von <input type="text"/> | bis <input type="text"/> |

Versandadresse für die KAMP SafeBox

| | |
|-------------------|----------------------|
| Firma | <input type="text"/> |
| Name/Vorname | <input type="text"/> |
| Straße/Hausnummer | <input type="text"/> |
| PLZ/Ort | <input type="text"/> |

IP-Informationen für die KAMP SafeBox

Bitte nennen Sie uns die gewünschte IP-Adresse der KAMP SafeBox in Ihrem internen KV-SafeNet-Netzwerk.

| | |
|------------|----------------------|
| IP-Adresse | <input type="text"/> |
| Netzmaske | <input type="text"/> |

IP-Informationen zum bestehenden Internetzugang

Wenn ein Internet-Zugang eines Fremdproviders genutzt werden soll, nennen Sie uns bitte nachfolgend die IP-Informationen Ihres Internet-Routers. Die IP des Internet-Routers muss sich in einem anderen Netzbereich als die KAMP SafeBox befinden. Beispiel: Netzbereich des Internet-Routers = 192.168.0.xxx, Netzbereich der KAMP SafeBox = 192.168.1.xxx

| | |
|---|----------------------|
| IP-Adresse Ihres Internet/DSL-Routers | <input type="text"/> |
| Netzmaske | <input type="text"/> |
| Freie IP-Adresse in Ihrem Netzwerk für die KAMP SafeBox | <input type="text"/> |
| Externe (statische) IP-Adresse der KAMP SafeBox, wenn NAT zum Einsatz kommt | <input type="text"/> |

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller

KAMP SafeBox – Technisches Beiblatt – Teil 2

nur auszufüllen beim Betrieb von Terminalservern oder Clients hinter NAT-IPs

Bei Einsatz von Terminalservern oder Clients hinter NAT-IPs gilt Folgendes:

Da die Freischaltung der Dienste auf IP-Basis stattfindet (Freischaltung für authentifizierte Quell-IPs) gibt es keine Möglichkeit zur Unterscheidung von Anwendern/Benutzern mit identischer IP-Adresse. Wenn eine Verbindung freigeschaltet wurde, kann diese von jedem weiteren Anwender/Benutzer ohne weitere Authentisierung genutzt werden. Daher ist der Betreiber verpflichtet, jedem KV-SafeNet Netzkopplungsteilnehmer unterschiedliche Quell-IPs zur eindeutigen Unterscheidung je Anwender/Benutzer zuzuordnen.

Wir nehmen die beschriebene, technische Spezifikation zur Kenntnis und verpflichten uns jedem KV-SafeNet Netzkopplungsteilnehmer unterschiedliche Quell-IPs zur eindeutigen Unterscheidung je Anwender/Benutzer zuzuweisen.

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller

Antrag zum Einrichten von Mehrwertdiensten auf der KAMP SafeBox

Angaben zu den beantragten Mehrwertdiensten

| Zieladresse Mehrwertdienst Einzeladresse/Adressbereich | Art des Dienstes | Name, Adresse |
|---|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Daten Antragsteller

| | |
|------------------------------|----------------------|
| Stempel der med. Einrichtung | <input type="text"/> |
| Ansprechpartner | <input type="text"/> |
| Telefon Ansprechpartner | <input type="text"/> |
| E-Mail | <input type="text"/> |

Die beantragten Mehrwertdienste werden gemäß der aktuell gültigen Richtlinie KV-SafeNet eingerichtet.

Das „Merkblatt – Pflichten des Betreibers der anzuschließenden Netzinfrastruktur und der darin befindlichen Teilnehmer“ habe ich erhalten und akzeptiere es.

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller

Hiermit bestätigt die KV, dass dem Antragsteller die Einrichtung o.g. Mehrwertdienste auf dem KV-SafeNet-Router gestattet ist.

Ort, Datum, Unterschrift, Stempel KV

Vertrags- und Leistungsbedingungen

für KAMP SafeBox der KAMP Netzwerkdienste GmbH, Vestische Straße 89–91, 46117 Oberhausen, im folgenden „KAMP“ genannt.

Der Antragsteller ist der Betreiber der anzuschließenden Netzinfrastruktur. Die kassenärztliche Bundesvereinigung wird im Nachfolgenden mit KBV abgekürzt, die Kassenärztliche Vereinigung mit KV.

1. Allgemeines

Der Anschluss von Teilnehmern der gesundheitsmedizinischen Netzinfrastruktur des Antragstellers an die Dienste der KVen erfolgt über einen KV-SafeNet-Zugang, der um einen Authentisierungsdienst erweitert wird (Netzkopplung).

Der Anschluss mittels KV-SafeNet erfolgt durch einen von der KBV zertifizierten Provider (KAMP). Dieser stellt dem Antragsteller alle technischen Voraussetzungen zur Anbindung an das Sichere Netz der KVen (KV-SafeNet) mittels einer Hardware-VPN-Lösung zur Verfügung und garantiert für die Sicherheit dieser Verbindung. KAMP stellt dem Antragsteller hierzu einen KV-SafeNet-Router zur Verfügung, die KAMP SafeBox. Voraussetzung für die Nutzung der KAMP SafeBox ist ein aktiver, uneingeschränkt nutzbarer Internetanschluss (i.d.R. intern übergeben durch eine Ethernet-Schnittstelle am Internet-Router). Wenn zwischen mehreren KV-SafeNet-Netzkopplungszugängen eine Verbindung geschaltet werden soll – wie z. B. im digitalen Mammographie-Screening – kann die KAMP SafeBox nur dann gewählt werden, wenn der genutzte Internetanschluss von KAMP bereitgestellt wird.

2. Leistungsmerkmale

Durch die KAMP SafeBox wird eine dedizierte Verbindung vom Netz des Antragstellers in den Backbone der KVen hergestellt. KAMP routet die IP-Adressräume, die dem Antragsteller zugewiesen wurden.

Im Leistungsumfang der KAMP SafeBox ist Folgendes enthalten:

- Zugangsmöglichkeit zum KV-SafeNet über eine vorhandene Internetanbindung des Antragstellers
- Datentransfer innerhalb des KV-SafeNet-VPN
- Router/VPN-Gateway (KAMP SafeBox) als Leihstellung inklusive Hardwaretausch im Falle eines Defektes
- Authentifizierungsdienst zur Identifikation der zugelassenen Teilnehmer

KAMP sichert dem Antragsteller die Erreichbarkeit des Sicheren Netzes der KVen mindestens für den Zeitraum der Vertragslaufzeit zu.

3. Bereitstellung des Dienstes

KAMP stellt den Netzkopplungszugang nach Freigabe durch die zuständige Landes-KV zur Verfügung. In der Regel steht dem Antragsteller der Netzkopplungszugang innerhalb von 15 Arbeitstagen zur Verfügung. Die betriebsbereite Bereitstellung des Dienstes erfolgt durch die Zusendung der KV-SafeBox durch KAMP an den Antragsteller.

4. Authentisierung der Teilnehmer

Jeder berechnete Teilnehmer erhält für seinen abgesicherten Zugang zum Sicheren Netz der KVen eine persönliche Teilnehmerkennung. Diese Teilnehmerkennungen dürfen nicht an andere Teilnehmer weitergegeben oder anderweitig missbraucht werden. Die Teilnehmerkennungen werden ausschließlich von KAMP eingerichtet und gepflegt, der Antragsteller hat keinen Zugriff auf die Teilnehmerkennungen.

Nur Teilnehmer, die von der KV bestätigt wurden, erhalten Zugang zum Sicheren Netz der KVen. Die KVen und die KBV behalten sich das Recht vor, auch zu einem späteren Zeitpunkt einzelne Teilnehmer im Falle eines Missbrauchs zu sperren.

Teilnehmerzugriffe auf das Sichere Netz der KVen werden von KAMP im rechtmäßigen Rahmen protokolliert. Änderungen der gesetzlichen Vorgaben zur Protokollierung werden von KAMP unverzüglich umgesetzt.

KAMP sperrt Teilnehmerkennungen nach fünfmaliger Fehleingabe des Teilnehmerpassworts. KAMP entsperrt Teilnehmerkennungen durch Vergabe eines neuen Teilnehmerpassworts. Der Prozess zur Übermittlung eines neuen Passworts erfolgt äquivalent zum initialen Prozess einer Teilnehmerkennung.

5. Vertragslaufzeit/Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt ab Datum der Bereitstellung der KV-SafeNet-Dienstleistung 36 Monate. Der Vertrag verlängert sich anschließend automatisch um jeweils weitere 12 Monate. KAMP ist vor einer Vertragsverlängerung mit dem Antragsteller dazu verpflichtet, bei der jeweils zuständigen KV die Rechtmäßigkeit der Zulassung des Antragstellers zum Sicheren Netz der KVen bestätigen zu lassen. Eine Kündigung ist schriftlich auszustellen und muss 3 Monate vor Ablauf des Vertrags bei KAMP eingegangen sein.

Dem Antragsteller steht ein ordentliches Kündigungsrecht zu. Als ordentlicher Kündigungsgrund gilt die Verfügbarkeit der von der Bundesregierung geplanten Telematikinfrastruktur (TI). Diese ist verfügbar, wenn die Betreiber-gesellschaft gematik GmbH den Produktivstart der TI erklärt und der TI-Konnektor für den Teilnehmer verfügbar ist. Ab diesem Zeitpunkt ist der bestehende KV-SafeNet-Vertrag mit einer Frist von 6 Monaten kündbar.

Dem Antragsteller steht ein außerordentliches Kündigungsrecht aus wichtigem Grund zu, beispielsweise bei nicht erfolgter Aufklärung durch KAMP hinsichtlich der technischen Voraussetzungen, welche notwendig für den Netzkopplungsanschluss sind.

KAMP hat die Pflicht und die entsprechende KV das Recht, den Antragsteller 4 Monate vor Ende der Gültigkeit des Zertifikats entsprechend zu informieren, falls sich KAMP nicht rezertifizieren lassen hat. KAMP räumt dem Antragsteller hierbei ein außerordentliches Kündigungsrecht ein.

KAMP stellt bei Beendigung des Vertragsverhältnisses sicher, dass mit dem Tag des Vertragsendes kein Zugriff von Teilnehmern aus der angeschlossenen Netzinfrastruktur des Antragstellers zum Sicheren Netz der KVen mehr möglich ist.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses muss die überlassene Hardware (KAMP SafeBox) innerhalb von 4 Wochen vollständig bei KAMP eingegangen sein. Die Kosten für die Rücksendung übernimmt der Antragsteller.

6. Rezertifizierung

Falls eine Rezertifizierung nicht angestrebt wird, muss KAMP mindestens 6 Monate vor Ablauf der Zertifikatsgültigkeit eine Information an den Antragsteller versenden. Bei einem Verstoß gegen diese Regelung übernimmt KAMP eventuelle Wechselkosten des Antragstellers zu einem anderen KV-SafeNet-Anbieter. Der Vertrag zwischen KAMP und dem Antragsteller erlischt bei Auflösung der KAMP-KV-SafeNet-Zertifizierung durch die KBV.

7. Verfügbarkeit

KAMP garantiert eine Verfügbarkeit des KV-SafeNet-Dienstes von 99,95%. „Verfügbarkeit“ bezieht sich auf die Verfügbarkeit des KAMP KV-SafeNet-Dienstes, der im Rahmen des geschlossenen Vertrages, Bestandteil dieses Dokumentes ist. Die Verfügbarkeit bezieht sich insbesondere nicht auf die Verfügbarkeit der technologischen Infrastrukturen des Antragstellers (beispielsweise Netzwerkkomponenten, Internetanbindung o.Ä.) oder auf die Verfügbarkeit der technologischen Infrastrukturen und Dienste der KVen.

Die Verfügbarkeit wird wie folgt berechnet:

$$\text{Verfügbarkeit in \%} = 100 - \frac{\text{Ausfallzeit in Kalendertagen} \times 100}{\text{Messperiode}}$$

Die Messperiode für die angegebene Verfügbarkeit beträgt jeweils ein rechnerisches Kalenderjahr von 365 Tagen.

Die Ausfallzeit wird über das KAMP-Fehlermanagementsystem gemessen. Die Ausfallzeit beginnt, wenn der Antragsteller einen Fehler meldet oder das KAMP-Fehlermanagement einen Ausfall automatisch erkannt hat, der den KV-SafeNet-Dienst beeinträchtigt und ein Trouble-Ticket im Fehlermanagementsystem von KAMP geöffnet wird. Sie endet, wenn KAMP den Fehler behoben hat. KAMP wird den Antragsteller darüber informieren, wenn der Fehler behoben wurde. Ausfallzeiten aufgrund geplanter Wartungen werden nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit aufgenommen.

8. Entstörzeiten

KAMP beginnt mit der Entstörung an ihren technischen Einrichtungen, im Rahmen der technischen Möglichkeiten, unverzüglich nach eigener Kenntnis oder nach ordnungsgemäßer Meldung seitens des Antragstellers. Resultiert eine Störung aus einem Problem der Internetanbindung und die Verbindung wird nicht durch KAMP gestellt, liegt die Problembeseitigung nicht im Verantwortungsbereich von KAMP und tangiert nicht die Entstörzeit. KAMP beseitigt Störungen im eigenen Backbone sowie Störungen des KV-SafeNet-Zugangs innerhalb von 12 Stunden.

9. Wartungsfenster

Zur Erhaltung und zur Ergänzung der KAMP-Netzinfrastruktur müssen regelmäßig Wartungsarbeiten durchgeführt werden. Hierzu steht ein tägliches Wartungsfenster zwischen 03:00 Uhr und 06:00 Uhr zur Verfügung.

KAMP informiert den Antragsteller über geplante Wartungsarbeiten mit einem Vorlauf von mindestens 72 Stunden. Der Antragsteller hat die Möglichkeit, dem geplanten Zeitfenster für die Wartung innerhalb von 48 Stunden aus wichtigen Gründen zu widersprechen. Erfolgt kein Widerspruch, gilt dies als Zustimmung. Das Widerspruchsrecht des Antragstellers gilt nicht im Not- oder Havariefall des KAMP-Dienstes, der eine umgehende Handlung durch KAMP zur Wiederherstellung der Effizienz bedarf. Der Antragsteller ist verpflichtet, die Teilnehmer der angeschlossenen Netzinfrastruktur im Falle einer Wartungsaktivität zu informieren. KAMP protokolliert alle Wartungsaktivitäten umfassend und überlässt die Protokolle dem Antragsteller auf Anforderung zur Einsicht. Auf Wunsch des Antragstellers sind auch von ihm beauftragte Personen berechtigt diese Protokolle zu prüfen.

10. Support-Service

Für Supportanfragen, die die Dienste und Netzinfrastrukturen der KV betreffen, ist die KV zu kontaktieren. Bei technischen Supportanfragen zur KAMP Dienstleistung kann sich der Antragsteller direkt mit KAMP über Telefon, Fax und Internetkontaktformular in Verbindung setzen. Der Antragsteller ist verpflichtet, zur Legitimation bei der Kontaktaufnahme seine Kundennummer oder Support-ID zu nennen.

Unter der Telefonnummer 0208.89402-61 ist der direkte Kontakt zu einem Ansprechpartner des KAMP-Supportteams während der Geschäftszeiten Mo. bis Fr. von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr möglich. Die Reaktionszeit bei Anfragen beträgt an Werktagen 2 Stunden und an Wochenenden/Feiertagen nächster Werktag/8:00 Uhr plus 2 Stunden. Von KAMP werden hierfür keine eigenen Servicegebühren erhoben. Der 24 h Online-Support kann jederzeit über das Kontaktformular auf der KAMP-Website <https://www.kamp.de> erfolgen.

Die Hardware, die der Antragsteller von KAMP für den Dienst KV-SafeNet zur Verfügung gestellt bekommt, ist für die Fernwartung vorkonfiguriert. Im Falle einer Internetverbindung, die nicht durch KAMP gestellt wird, muss die KAMP SafeBox über eine öffentliche IP-Adresse der Internetverbindung des Antragstellers für KAMP erreichbar sein. Dieser Remotezugriff für Wartungsarbeiten oder Störungsbeseitigungen kann auf ausdrücklichen und schriftlichen Wunsch des Antragstellers deaktiviert werden. Eine Störanalyse und oder Störbeseitigung wird in einem solchen Fall zeit- und kostenintensiver. Technischer Support vor Ort verursacht ebenfalls zusätzliche Kosten, die unter Punkt 11 „Nutzungsentgelte und Servicekosten“ einzusehen sind. Sollte ein Austausch der KAMP SafeBox notwendig werden, trägt KAMP die Kosten für das Ersatzgerät und den Versand.

11. Bestimmungen laut Richtlinie KV-SafeNet

Voraussetzung für die Nutzung von KV-SafeNet ist ein vorhandener Teilnehmer-PC mit geeigneter Software. Bei technischen Problemen, die durch

KAMP verursacht wurden, verpflichtet sich KAMP gegenüber dem Antragsteller diese innerhalb der Wiederherstellungszeit zu beheben. Die Wiederherstellungszeit beträgt von Montag bis Freitag eine Zeitspanne von 24 Stunden ab Eingang der Störungsmeldung, an Wochenenden und Feiertagen nächster Arbeitstag 8:00 Uhr plus 24 Stunden. Mit Überschreiten der Wiederherstellungszeit verpflichtet sich KAMP zur Zahlung einer Vertragsstrafe von 100,00 Euro je weiteren angefangenen Kalendertag. Die Summe der Vertragsstrafen ist auf 1.000,00 Euro pro Jahr begrenzt. Diese Vertragsstrafe befreit KAMP nicht von Regressansprüchen seitens des Antragstellers für Schäden, die diesem durch einen Verstoß von KAMP gegen die Richtlinie KV-SafeNet entstanden sind.

Es ist dem Antragsteller untersagt, den KV-Backbone zur internen Vernetzung mit weiteren Netzinfrastrukturen anderer Organisationen zu nutzen.

Die Vertragspartner räumen der KV/KBV das Recht ein, bei Missbrauch der Anbindung des Antragstellers oder bei Missbrauch dieser Anbindung durch einzelne Teilnehmer die Anbindung des Netzes oder einzelner Teilnehmer jederzeit zu unterbrechen bzw. durch KAMP unterbrechen zu lassen, um Schäden an Daten, Anwendungen oder angeschlossenen Systemen zu vermeiden.

Der Antragsteller der anzuschließenden Netzinfrastruktur und KAMP liefern im Falle eines Missbrauchs auf Anforderung die entsprechenden Verbindungs- und Protokolldaten an die KV/KBV.

Die KBV/KV übernimmt keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit und Sicherheit des Zugangsnetzes von KAMP. Die KBV/KV übernimmt keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit und Sicherheit der Netzinfrastruktur des Antragstellers.

Der Antragsteller besitzt ein Kontrollrecht hinsichtlich der fortlaufenden Einhaltung der Richtlinie KV-SafeNet, welches die KBV für ihn ausüben kann.

12. Nutzungsentgelte und Servicekosten

Die vom Antragsteller zu zahlende Vergütung setzt sich aus Einmalzahlungen und monatlichen Entgelten zusammen. Alle Preise sind Entgelte in Euro inklusiv gesetzlicher Mehrwertsteuer. Diese gliedern sich wie folgt:

- einmalige Setup-Pauschale pro KAMP SafeBox: 177,31 Euro
- einmalige Setup-Pauschale für Teilnehmerzugangsdaten (Teilnehmerkennung und Passwort) pro Teilnehmer: 29,75 Euro
- monatliches Entgelt pro KAMP SafeBox: 41,65 Euro
- monatliches Entgelt pro Teilnehmerkennung: 4,76 Euro

Die monatlichen Entgelte sind im Voraus fällig.

Folgende Servicekosten können ggf. entstehen:

- Die Setup-Pauschale für zusätzliche Teilnehmerzugangsdaten, nach erstmaliger Teilnehmer-Initialeinrichtung, beträgt pro Teilnehmer 62,48 Euro.
- Die erneute Zusendung von Teilnehmerzugangsdaten bei postalischen Rückläufern beträgt pro Teilnehmer 29,75 Euro.
- Die Pauschale im Falle einer Neuzusendung eines Teilnehmerpasswortes beträgt 62,48 Euro.
- Remote-Support: Technischer Support für Fernwartung wird mit 41,65 Euro je angefangene 15 Minuten berechnet.
- Vor-Ort-Tages-Service-Pauschale: Wenn kein Fernwartungszugriff per Remotezugang seitens des Antragstellers gewünscht und ein Vor-Ort-Tages-Service beantragt ist, wird dieser mit pauschal 1130,50 Euro berechnet.

Merkblatt

Pflichten des Betreibers der anzuschließenden Netzinfrastruktur und der darin befindlichen Teilnehmer

Der Antragsteller benennt die Teilnehmer, die mit den KV-Diensten kommunizieren sollen. KAMP ermöglicht den Teilnehmern den Zugang zum Sicheren Netz der KVen. Die KVen und KBV haben das Recht zur Kontrolle der Teilnehmer und können diese auch nachträglich – zum Beispiel im Falle eines Missbrauchs – ablehnen.

Nur erfolgreich authentifizierte Teilnehmer erhalten Zugang zum Sicheren Netz der KVen. Jeder berechnete Teilnehmer erhält eine persönliche Kennung, die nicht an eine andere Person weitergegeben werden darf.

Der Antragsteller ist im Sinne der Sicherheit und des Datenschutzes für die angeschlossene Netzinfrastruktur und für die Nutzung der Mehrwertdienste eigenverantwortlich. Weder die KV noch KAMP haften für Störungen der Telekommunikationsverbindungen, die aus einer Absicherung resultieren. Des Weiteren obliegt dem Antragsteller die Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit des Teilnehmernetzes sowie der angeschlossenen Rechner.

Für die parallele Nutzung von Mehrwertdiensten neben dem Zugang zum Sicheren Netz der KVen gelten die vom BSI aufgestellten Anforderungen für die „Sichere Anbindung von lokalen Netzen an das Internet“ (ISi-LANA, abrufbar unter <https://www.bsi.bund.de>) sowie die von der KBV und der Bundesärztekammer herausgegebenen „Empfehlungen zur ärztlichen Schweigepflicht, Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis“ (abrufbar unter http://www.kbv.de/media/sp/Empfehlungen_aerztliche_Schweigepflicht_Datenschutz.pdf).

Der Antragsteller ist insbesondere in den Bereichen PC-Sicherheit, Netzinfrastruktur und organisatorische Maßnahmen zu folgenden Regelungen verpflichtet:

PC-Sicherheit

Die PC-Arbeitsplätze, von denen aus die Teilnehmer Zugang zum Sicheren Netz der KVen erhalten können, sind folgendermaßen durch den Antragsteller der anzubindenden Netzinfrastruktur bereitzustellen bzw. zu konfigurieren:

- Der PC-Arbeitsplatz soll dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und insbesondere aktuelle Versionen von Betriebssystemen, Anti-viren-Software, Anti-Malware und Firewall enthalten und entsprechend sicher konfiguriert sein.
- Die Arbeit an dem PC-Arbeitsplatz erfordert eine Anmeldung des Teilnehmers am PC, der Zugriff von unbefugten Personen auf den PC-Arbeitsplatz ist durch ein Benutzer- und Rollenkonzept zu verhindern.
- Grundsätzliche Administrationsrichtlinien insbesondere im Bereich der Benutzerberechtigungen für die PC-Arbeitsplätze sind einzuhalten, entsprechend der BSI Maßnahme M 2.382 (Aufteilung der Administrationstätigkeiten).
- Bei Inaktivität wird eine automatische Sperre des PC-Arbeitsplatzes mit anschließend erforderlicher Anmeldung zum Aufheben der Sperre vorgenommen.
- Der PC-Arbeitsplatz darf keine direkte Verbindung mit dem Internet haben. Eine Verbindung des PC-Arbeitsplatzes mit dem Internet über die Netzinfrastruktur des Antragstellers ist erlaubt.
- Benutzerrechte während des Parallelbetriebs müssen auf die nötigsten Dienste und Berechtigungen reduziert werden. Der Betrieb mit Administratorenrechten ist nur bei administrativen Tätigkeiten zulässig.
- Bei der Einstellung der browserinternen Sicherheitsstufen ist die

höchstmögliche Sicherheit zu wählen. Es dürfen nur die aktiven Inhalte (Web-Scripting, Plugins) zugelassen werden, die für den Betrieb zwingend notwendig sind. Die Einschränkung des Zugriffs auf die absolut notwendigen Seiten bietet einen hohen Schutz und kann organisatorisch oder technisch umgesetzt werden.

- Generell ist jeder an einem Netzwerk angeschlossene Computer mittels einer Desktop-Firewall vor unerlaubten Zugriffen zu schützen. Die Firewall-Regeln sind so restriktiv zu konfigurieren, dass nur die für den Betrieb zwingend notwendigen Verbindungen möglich sind.
- Die Firewall im KV-SafeNet-Router ersetzt nicht die lokalen Desktop-Firewalls.
- Die Räumlichkeiten des PC-Arbeitsplatzes müssen so gestaltet sein, dass unbefugte Personen keinen Zugriff auf den Arbeitsplatz erlangen können.

Netzinfrastruktur

Für den Datenschutz und die Datensicherheit in der angeschlossenen Netzinfrastruktur empfiehlt es sich, folgende Maßnahmen umzusetzen:

- Regelmäßiger Einsatz von Programmen, die Integritätsverletzungen an Programmen und Dateien feststellen können
- Einsatz von Programmen zur Erkennung von Angriffen auf ein IT-System, z.B. ein Intrusion Detection System (IDS) oder ein anderes zur Frühwarnung taugliches Netzüberwachungssystem
- Benutzung aller vorhandenen und rechtmäßigen Protokollmechanismen

Der Antragsteller hat technisch und organisatorisch sicherzustellen, dass ausschließlich Personen aus der Organisation bzw. Institution des Antragstellers Zugang zur KAMP SafeBox erlangen können. Zu diesem Zweck ist die KAMP SafeBox gegen unbefugten Zugang zu sichern, z. B. durch Aufbewahrung in einem sicheren Serverraum des Antragstellers.

Der Antragsteller ist verpflichtet,

- die KAMP SafeBox nur durch KAMP administrieren und betreiben zu lassen
- die KAMP SafeBox nicht an Dritte weiterzugeben
- Eingriffe in den Netzbetrieb von KAMP zu unterlassen
- bei einer Störungsanalyse und Störungsbeseitigung aktiv mitzuwirken
- Personen außerhalb der Organisation z. B. aus anderen angeschlossenen Netzinfrastrukturen den Zugang zur KAMP SafeBox zu verwehren. Das erfolgt mittels einer Zugriffssteuerungsliste (ACL Access Control List) auf der KAMP SafeBox. Der Antragsteller benennt KAMP hierfür die erlaubten Netzwerke bzw. Netzbereiche. Die Regeln richtet KAMP entsprechend in der SafeBox ein.

Organisatorische Maßnahmen

Der Antragsteller muss die Teilnehmer über folgende Pflichten informieren:

- Die Regelungen der BSI Maßnahme M 2.373 (Der aufgeräumte Arbeitsplatz) sind einzuhalten.
- Bei Verlassen des PC-Arbeitsplatzes muss sich der Teilnehmer abmelden.
- Der Teilnehmer darf die ihm zugewiesene persönliche Kennung keinesfalls an andere Personen weitergeben.
- Der Teilnehmer darf ausschließlich seine eigene persönliche Kennung für den Zugang zum Sicheren Netz der KVen benutzen.

Bei Verstößen oder Missbrauch der Betreiberpflichten haftet der Antragsteller.

Informationen zum Datenschutz

gemäß EU Datenschutz-Grundverordnung für Kunden und Interessenten. Diese Informationen dienen der Darstellung, welche personenbezogenen Daten von Ihnen im Einzelnen durch uns verarbeitet werden. Wie diese Daten genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten und beauftragten Dienstleistungen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen. Bitte reichen Sie diese Informationen auch an aktuelle und zukünftige vertretungsberechtigte Personen Ihres Unternehmens sowie gegebenenfalls von der Datenverarbeitung betroffene Mitarbeiter weiter.

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

| | |
|---|---|
| KAMP Netzwerkdienste GmbH Vestische Straße 89-91 46117 Oberhausen Deutschland Geschäftsführung: Michael Lante, Falk Brockerhoff, Daniel Hagemeier, Marcel Chorengel, Dr. Claus Boyens Prokurist: Roland Irle Tel.: + 49 (0) 208.89 402-0 Fax: + 49 (0) 208.89 402-40 E-Mail: datenschutz@kamp.de | Als Datenschutzbeauftragter ist benannt: Alfahosting GmbH Edmund-von-Lippmann-Straße 13-15 06112 Halle (Saale) E-Mail: datenschutz@kamp.de |
|---|---|

2. Verarbeitungsrahmen der betroffenen personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten. Darüber hinaus verarbeiten wir, sofern dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, personenbezogene Daten, die wir von sonstigen Dritten (z. B. SCHUFA) zulässigerweise z. B. zur Vertragserfüllung und/oder aufgrund Ihrer Einwilligung erhalten haben.

2.1 Personenbezogene Interessenten- und Kundendaten

Relevante personenbezogene Daten im Rahmen der Verwaltung von Interessenten- und Kundenbeziehungen können sein: Name, Vorname, Titel, Funktion, Kontaktdaten (Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail) und bei Kunden zusätzlich Vertragsdaten, Bankdaten, Kommunikationsdaten. Diese Daten erheben wir grundsätzlich bei Ihnen. Zusätzlich können in Abhängigkeit von der durch uns erbrachten Dienstleistung weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden. Dazu zählen: Weitere Vertrags- und Kommunikationsdaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten, Bankverbindungen. Diese werden in der Regel im Rahmen der gemeinsamen Geschäftsbeziehung durch uns bei Ihnen erhoben und verarbeitet.

2.2 Produktbezogene Datenerfassung

2.2.1 Manuelle Datenerhebung

Produktbezogen erheben wir direkt bei Ihnen folgende zur Verfügung gestellte Daten:

Health Care Services KV-SafeNet und KV-SafeNet Netzkopplung: Lebenslange Arztnummer, Betriebsstättennummer

Private Internetzugänge: Private Kontaktdaten (Heimatanschrift, Telefon, ggf. Fax,) ggf. Anschrift Wohnanlage und Zimmernummer, Geburtsdatum. Auf Grundlage Ihrer Kenntnisnahme erheben wir zur Vertragsbegründung zudem Ihren SCHUFA-Auszug bei der SCHUFA.

Bereitstellung von Colocation-Flächen im KAMP Rechenzentrum: Videoaufnahmen bei Aufenthalt auf dem KAMP Betriebsgelände, Fingerabdrücke im Rahmen der Zutrittskontrolle, Foto zur Erstellung eines Besucherausweises

Technische Kundenbetreuung: Unterschriftenprobe (bei Firewall-änderungsaufträgen), Zugangs-/Sprechzeiten (zur Störungsbeseitigung beim Kunden vor Ort), Einwahlkennung (privater Internetzugang), IP-Adressen, administrative Ansprechpartner, Traffic, Logdateien

Domainverwaltung: In Abhängigkeit der Registrierungsstelle: Handelsregisterauszug, Kopie Gewerbeschein, Personalausweis-Nummer des Admin-C sowie Geburtsdatum

2.2.2 Automatisierte Datenerhebung

In Abhängigkeit von der erbrachten Dienstleistung werden Protokoll-dateien aufgezeichnet, die personenbezogene Daten enthalten können.

Kerio Connect Mailserver: Absenderadresse, Absender-IP, Absender-Server, Empfängeradresse, Betreff der Mails, IP des Mailabruf, Gerät des Mailabruf, Datum/Uhrzeit Mailabruf, Aktionen wie: Mail senden, empfangen, löschen, verschieben

MailStore: keine personenbezogenen Logdateien

Qmail-Server und Mail-Fusion: Absenderadresse, Absender-IP, Absender-Server, Empfängeradresse, Betreff der Mails

Virtual-Core® Hosted Cloud und Dynamic Hardware Pool: Name des Benutzers und verwendete IP-Adresse, Aktion und Zeitpunkt der Aktion

Internetzugänge je Einwahl: Start-Datum, Start-Uhrzeit, Ende-Datum, Ende-Uhrzeit, übertragende Datenmenge, Dauer, zugewiesene IP der Verbindung

Webserver: IP des Besuchers, Username (falls an Webseite angemeldet), Datum mit Uhrzeit, angeforderte URL, HTTP-Status-Code Anfrage, HTTP-Status-Code Antwort, Größe der Antwort in Bytes, Referring-URL, Browser inkl. Versionsnummer (inkl. Betriebssystem und Version)

KV-SafeNet Netzkopplung: Benutzername, IP-Adresse des Clients, Zeitpunkt der An- und Abmeldung, Datenmenge der Verbindung

Managed Firewalls: Keine personenbezogenen Logdateien per Default Einstellung, in Abhängigkeit von der Beauftragung abgelehnte Verbindungen, Datum, Uhrzeit, Quell-IP, Quell-Port, Ziel-IP, Ziel-Port

Zugangskontrolle zum Rechenzentrum: User-ID, Vorname, Nachname, Firma, Zeitpunkt des Zutritts

Eingehende und ausgehende Anrufe: Datum, Uhrzeit, Rufnummer A, Rufnummer B, Dauer

2.3 Weitere personenbezogene Daten in Geschäftsprozessen

Im Rahmen aller Geschäftsprozesse entstehen insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, die durch Sie oder uns veranlasst werden, personenbezogene Daten wie Informationen über den Kontaktkanal, Datum, Anlass und Ergebnis sowie ggf. (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs.

3. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO verarbeiten wir personenbezogene Daten zum Zweck der Begründung und Durchführung eines Vertragsverhältnisses, wenn die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich ist. Nach Art. 6 Abs. 1 c) verarbeiten wir personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, derer wir unterliegen. Dies betrifft die handels- und steuerrechtliche Gesetzgebung, an die wir gebunden sind, wenn wir Verträge mit Ihnen abschließen.

Auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO verarbeiten wir personenbezogene Daten aus unserem berechtigten Interesse zum Zwecke der Bonitätsprüfung und somit zur Feststellung der Zahlungsfähigkeit

(z. B.: SCHUFA im Zusammenhang mit Internetzugängen) sowie der Sicherstellung unseres Geschäftsbetriebs. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten aus unserem berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Rechenzentrums sowie zur Gebäude und Anlagensicherheit. Dies betrifft die Verarbeitung von Protokolldateien gem. Punkt 2.2.2, von Fingerabdrücken im Zutrittskontrollsystem und die Verarbeitung eines Fotos zur Erstellung eines Besucherausweises. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Fingerabdrücke und Ihres Fotos holen wir Ihre schriftliche Einwilligung für die Verarbeitung ein. Diese Einwilligung kann gem. Art. 7 Abs. 3 DS-GVO jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf führt jedoch dazu, dass wir den Zutritt zum Rechenzentrum entziehen müssen. In einzelnen Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO, wenn wir eine Einwilligung hierfür erhalten haben.

4. Verpflichtung zur Bereitstellung und Folgen einer Nichtbereitstellung von personenbezogenen Daten

Sie sind verpflichtet, uns diejenigen personenbezogenen Daten mitzuteilen und bei Bedarf zu korrigieren, die wir zur Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigen bzw. zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Eine Nichtbereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten, ein Widerspruch zur Verarbeitung auf Grundlage des Art. 21 DS-GVO oder der Widerruf einer erteilten Einwilligung auf Grundlage Art. 7 Abs. 3 DS-GVO können dazu führen, dass wir den Abschluss eines Vertrages oder die Ausführung eines Auftrages ablehnen müssen, einen bestehenden Vertrag nicht länger ausführen können und ggf. beenden müssen.

5. Informationen zur Aufbewahrungsdauer der gespeicherten personenbezogenen Daten

Ihre nach Art. 6 Abs. 1 c) personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Aufbewahrungsfristen ergeben sich insbesondere aus der handels- und steuerrechtlichen Gesetzgebung z. B. dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Dabei sind Aufbewahrungszeiträume von maximal 10 Jahren z. B. für ausgestellte und empfangene Rechnungen oder Buchungsbelege, 6 Jahre für empfangene Geschäftsbriefe und Kopien abgesandter Geschäftsbriefe oder sonstige steuerlich relevante Unterlagen verpflichtend. Sind personenbezogene Daten, die wir nach Art. 6 Abs. 1 a), b) und/oder c) verarbeiten, zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht. Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Dynamic Hardware Pool Registrierung für das DHP Minipaket erfasst werden, werden 1 Monat nach Vertragsende gelöscht. Die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) zur Gewährleistung der Sicherheit des KAMP-Rechenzentrums gespeicherten personenbezogenen Daten wie Videoaufnahmen werden spätestens nach 30 Tagen, Fingerabdrücke unverzüglich nach Entzug der Zutrittsberechtigung zum Firmengelände und zum Rechenzentrum, Protokolldaten des Zutrittskontrollsystems nach 6 Monaten sowie Fotos unmittelbar nach Erstellung des Besucherausweises, gelöscht.

Protokolldateien gemäß Punkt 2.2.2 werden wie folgt gelöscht:
Kerio Connect Mailserver: automatisch nach 3 Monaten
Qmail-Server und Mail-Fusion: automatisch nach 6 Monaten
Virtual-Core® Hosted Cloud und Dynamic Hardware Pool: Anonymisierung der Logdateien nach 90 Tagen
Internetzugänge: manuell nach 6 Monaten
Webserver: automatisch nach 3 Monaten
KV-SafeNet Netzkopplung: manuell nach 3 Monaten
Managed Firewalls: manuell nach 3 Monaten
Eingehende und ausgehende Anrufe: automatisch nach 3 Monaten.

6. Bereitstellung der Daten

Sofern Vorleistungen von uns eingesetzten externen Dienstleistern /Vorlieferanten erforderlich sind, können diese personenbezogene Daten von Ihnen durch uns erhalten. Ohne die Bereitstellung der notwendigen Pflichtangaben kann eine Leistungserbringung nicht erfolgen. Folgende externe Unternehmen aus den nachstehend aufgeführten Kategorien, müssen in Anhängigkeit der von Ihnen gewünschten Dienstleistung Ihre Daten erhalten:

Telekommunikationsdienstleister/Leitungscarrier für die Bereitstellung von Internetzugängen oder für Zwecke der Störungsbeseitigung, die Kassenärztliche Bundesvereinigung im Rahmen unserer Health Care Services KV-SafeNet und KV-SafeNetNetzkopplung, die SCHUFA bei Bonitätsprüfungen, Zahlungsverzug und nicht vertragsgemäßem Verhalten, die Creditreform im Falle von Zahlungsverzug, Gemeinschaftswohnanlagen zur Verifizierung der zu schaltenden Internetzugänge, E-Mail-Dienste-Anbieter wie Kerio oder MailStore im Rahmen der Produktlizenzierung, Lieferanten, wenn wir Bestellungen im Kundenauftrag durchführen, Domain-Registrierungsstellen wie die DENIC eG, InterNetX oder die EPAG Domainservices GmbH, wenn Sie Domains über uns beauftragen, InterNetX GmbH oder die EPAG im Zuge der Zurverfügungstellung von SSL-Zertifikaten sowie das RIPE NNC, wenn wir Ihnen IP-Adressbereiche bereitstellen. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung im Einzelfall erteilt haben.

7. Weitergabe von Daten mit Auslandsbezug

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) – diese werden auch als sogenannte Drittstaaten bezeichnet – findet nur statt, insofern dies zur Ausführung Ihrer Beauftragung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns die Einwilligung hierfür erteilt haben. Gemäß Punkt 6 ist dies im Rahmen von Produktlizenzierungen, Domain-Registrierungen, Bereitstellung von SSL-Zertifikaten und IP-Adressbereichen unabdingbar.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Wir nutzen grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 der DS-GVO.

9. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 der DS-GVO, das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 der DS-GVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 der DS-GVO sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 21 der DS-GVO.

Wenn Sie uns gemäß Art. 6 Abs. 1 a) der DS-GVO eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt davon unberührt. Im Falle eines Widerrufs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Interessen für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der von Ihnen personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 der DS-GVO.

Bitte wenden Sie sich bezüglich Ihrer Datenschutzrechte unmittelbar an KAMP Netzwerkdienste GmbH: telefonisch unter + 49 (0) 208.89 402-0 oder per E-Mail an datenschutz@kamp.de.

Version: 2.1

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der KAMP Netzwerkdienste GmbH, Vestische Straße 89-91, 46117 Oberhausen, im Folgenden „KAMP“ genannt.

§ 1 Geltungsbereich; Definitionen

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für Verträge zwischen KAMP und dem Vertragspartner. Vertragspartner im Sinn dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher im Sinn dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft mit KAMP zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinn dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts mit KAMP in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.2 Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil. Dem formulärmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Vertragspartners wird widersprochen.

§ 2 Leistungen von KAMP

- 2.1 Das Leistungsspektrum wird zwischen KAMP und dem Vertragspartner jeweils im Hauptvertrag vereinbart. Die Regelung des Hauptvertrags haben Vorrang vor diesen AGB.
- 2.2 Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, darf KAMP die ihr obliegenden Leistungen von ihren Mitarbeitern oder Dritten erbringen lassen.
- 2.3 Der Vertragspartner wird rechtzeitig alle in seinem Einflussbereich liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Leistung durch KAMP treffen.

§ 3 Vergütung, Zahlung, Aufrechnung und Preise

- 3.1 Monatliche Entgelte sind monatlich ab Vertragsbeginn im Voraus zu zahlen. Beginnt die Vertragslaufzeit im Laufe eines Kalendermonats oder endet sie im Laufe eines Kalendermonats, ist das Entgelt für jeden Tag der Vertragslaufzeit dergestalt zu berechnen, dass das monatliche Entgelt durch die Anzahl der Tage des betreffenden Kalendermonats geteilt wird.
- 3.2 Leistungen, für die nur ein einmaliges Entgelt geschuldet ist, sind innerhalb von 14 Kalendertagen nach deren Erbringung zu vergüten.
- 3.3 Die Zahlung von Rechnungen erfolgt per SEPA-Basis-Lastschriftverfahren. Wenn das Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung.
- 3.4 Der Vertragspartner verpflichtet sich, die vereinbarten Preise fristgerecht zu zahlen. Für jede nicht einlösbare bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Vertragspartner KAMP die entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das kostenauslösende Ereignis zu vertreten hat.
- 3.5 Der Vertragspartner ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

- 4.1 Alle dem Vertragspartner im Rahmen des Vertrags überlassene Hardware (z.B. Router, Modem, Server) bleibt Eigentum von KAMP. Sie sind KAMP innerhalb von 14 Kalendertagen nach Vertragsbeendigung zurück zu geben.
- 4.2 KAMP ist nicht dazu verpflichtet, dem Vertragspartner Hardware zur Verfügung zu stellen oder zu beschaffen.

§ 5 Haftungsbeschränkung

- 5.1 KAMP schließt die Haftung für Schäden, die durch einfache

ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (im Folgenden: Kardinalpflichten), resultieren und nicht, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Erfüllungshilfen von KAMP.

- 5.2 Bei der Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf die Schäden beschränkt, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

§ 6 Freistellung

- 6.1 Der Vertragspartner verpflichtet sich, keine Informationsangebote mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten anzubieten, insbesondere keine Informationen zu übermitteln, die i. S. d. §§ 130, 130a und 131 StGB zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, i. S. d. § 184 StGB pornographisch sind, den Krieg verherrlichen, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen und/oder auf Angebote mit solchen Inhalten hinzuweisen.
- 6.2 Der Vertragspartner verpflichtet sich im Fall eines Verstoßes gegen die zuvor genannten Verpflichtungen KAMP von allen Ansprüchen, die Dritte wegen des Angebots des Vertragspartners gegen KAMP geltend machen, freizustellen sowie KAMP unverzüglich jede Unterstützung zur Verteidigung gegen diesen Anspruch zu gewähren.
- 6.3 Die Verpflichtung zur Freistellung nach Ziffer 6.2 gilt auch in Bezug auf Ansprüche, die Dritte wegen einer angeblichen Rechtsverletzung durch den Vertragspartner, insbesondere einer Verletzung des Urheber-, Datenschutz-, Wettbewerbsrechts und/oder der Verletzung gewerblicher Schutzrechte, gegen KAMP geltend machen.

§ 7 Kündigung des Vertrages

- 7.1 Falls keine Vertragslaufzeit vereinbart wurde, kann das Vertragsverhältnis von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Ist eine Vertragslaufzeit vereinbart, so ist vor Ablauf der Vertragslaufzeit die ordentliche Kündigung ausgeschlossen.
- 7.2 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten. Einen wichtigen Grund stellt es insbesondere dar, wenn der Vertragspartner (a) mit zwei aufeinanderfolgenden Zahlungen oder (b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Zahlung in Höhe eines Betrags, der die Summe von zwei monatlichen Zahlungen erreicht oder übersteigt, in Verzug gerät oder (c) das Insolvenzverfahren über das Vermögen einer Partei eröffnet ist oder wenn eine Partei einen Eigenantrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt hat.
- 7.3 Kündigungen haben in Textform zu erfolgen.
- 7.4 Ist ein Vertrag von KAMP aus wichtigem Grund fristlos gekündigt worden, nachdem der Vertragspartner verpflichtet ist, monatliche Zahlungen zu leisten, ist KAMP berechtigt, pauschalierten Schadensersatz zu verlangen. Die Höhe beträgt 50% der monatlich geschuldeten Vergütung, die bis zum Ende der Vertragslaufzeit zu zahlen gewesen wäre, jedoch nicht mehr als 50% der geschuldeten Vergütung für drei Jahre. Das gilt nicht, wenn der Vertragspartner nachweist, dass kein Schaden entstanden ist oder der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich niedriger als die Pauschale ist. Für den Fall, dass KAMP einen höheren Schaden nachweisen kann, so ist dieser höhere Schaden zu ersetzen.

§ 8 Weitere Pflichten und Haftung des Vertragspartnern

Der Vertragspartner ist insbesondere verpflichtet,

- 8.1 Gefährdungen und Behinderungen anderer Netzteilnehmer, die von seinem System (z. B. durch Viren und Trojaner) ausgehen, unverzüglich zu beseitigen. Für den Fall, dass der Vertragspartner dem nicht nachkommt, ist KAMP aus Sicherheitsgründen berechtigt, die Internetverbindung bis zur Beseitigung der Gefährdung bzw. Behinderung zu deaktivieren.
- 8.2 sicherzustellen, dass die Ursache des Problems bei einer Störungsmeldung nicht sein eigener Service, seine eigenen Anlagen oder seine Hardwarekomponenten sind. Der Vertragspartner hat nach Abgabe einer Störungsmeldung an KAMP, die durch die Überprüfung der Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn sich nach der Prüfung herausstellt, dass keine Störung der technischen Einrichtungen von KAMP vorlag, es sei denn, der Vertragspartner weist nach, dass die Ursache des Problems der Störungsmeldung auch nicht der eigene Service des Vertragspartners, seine eigenen Anlagen oder seine Hardwarekomponenten sind.
- 8.3 sicherzustellen, dass KAMP Zugang zu den entsprechenden Räumen des Vertragspartners erhält, um Installations-, Test-, Überwachungs-, Wartungs-, Reparatur und ähnliche Arbeiten vorzunehmen.
- 8.4 alle bei Verlust oder Beschädigung einer von KAMP ihm überlassenen Hardware (z. B. Router, Modem, Server) verbundenen Kosten zu tragen. Die Kosten für Equipment, welches der Vertragspartner aufgrund seiner Hardware oder Software benötigt, trägt der Vertragspartner.
- 8.5 Hardware von KAMP nicht zu verändern und/oder zu reparieren. Zudem ist der Vertragspartner nicht berechtigt, Hardware von KAMP zu entfernen oder an einen anderen Platz zu verbringen.
- 8.6 die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung einer von KAMP in den Räumen des Vertragspartners bereitgestellten IP-Anbindung einschließlich aller dort untergebrachten, für den ordnungsgemäßen Betrieb notwendigen Hardwarekomponenten, bereitzustellen und aufrecht zu erhalten. Der Stromanschluss sowie ein – unter Umständen notwendiger – Potenzialausgleich mit zugehöriger Erdung, wird/werden vom Vertragspartner auf dessen Kosten bereitgestellt.
- 8.7 die Anschalteinrichtung (z. B. DSL-Modem, Router) ständig betriebsbereit zu halten.
- 8.8 die „Acceptable Use Policy“ in der bei Vertragsschluss geltenden Version zu befolgen.

§ 9 Höhere Gewalt

Weder KAMP noch der Vertragspartner können gegen die jeweils andere Vertragspartei Ansprüche wegen eines von außen kommenden, nicht vorhersehbaren und auch bei Anwendung äußerster Sorgfalt nicht abwendbaren Ereignisses (Höhere Gewalt) geltend machen. Höhere Gewalt liegt insbesondere vor bei Unwetter, Erdbeben, Überschwemmungen, Brand, -nationalen Notständen, Versorgungsengpässen, Unruhen, Kriegen, Streiks, Aussperrungen und Ausfall von Telekommunikationsverbindungen.

§ 10 Sonstige Bedingungen

- 10.1 Der Vertragspartner kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch KAMP auf einen Dritten übertragen.
- 10.2 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 11 Änderung des Vertrags

- 11.1 KAMP ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer Frist von 8 Wochen im Voraus zu ändern. Die jeweilige Änderung wird KAMP den Vertragspartner in Textform oder schriftlich bekannt geben. Gleichzeitig wird der Vertragspartner ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die jeweilige Änderung Gegenstand des zwischen den Vertragsparteien bestehenden Vertrages wird, wenn der Vertragspartner dieser Änderung nicht innerhalb einer Frist von 8 Wochen ab Bekanntgabe der Änderung in Textform oder schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit der für eine ordentliche Kündigung geltenden Frist zu kündigen.
- 11.2 KAMP ist berechtigt, die Vertrags- und Leistungsbedingungen mit einer Frist von 8 Wochen im Voraus zu ändern, wenn die Änderung durch gesetzliche Änderungen und/oder Änderungen der Rechtsprechung und/oder Vorgaben der zuständigen Aufsichtsbehörde bedingt ist. Die jeweilige Änderung wird KAMP den Vertragspartner in Textform oder schriftlich bekannt geben. Gleichzeitig wird der Vertragspartner ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die jeweilige Änderung Gegenstand des zwischen den Vertragsparteien bestehenden Vertrages wird, wenn der Vertragspartner dieser Änderung nicht innerhalb einer Frist von 8 Wochen ab Bekanntgabe der Änderung in Textform oder schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit der für eine ordentliche Kündigung geltenden Frist zu kündigen.
- 11.3 Die vorstehenden Regelungen dieses § 11 finden keine Anwendung auf einmalige Austauschverhältnisse (bspw. Kauf eines Produkts), sondern nur auf Dauerschuldverhältnisse.

§ 12 Schlussbestimmungen

- 12.1 Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht.
- 12.2 Soweit der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen ist, ist Oberhausen Gerichtsstand. KAMP ist aber auch berechtigt, den Vertragspartner an seinem Wohn- oder Geschäftssitz zu verklagen.

Version: 1.3 | Stand: 07/2017