



Hohe Leistung bei maximaler Mobilität

Grafik-Power für Arbeitsplätze in der Cloud



Hinter den Kulissen vieler Bauvorhaben, zukunftsweisender Ingenieurskunst oder medizinischen Fortschritts sorgen funktionierende und leistungsstarke IT-Systeme für effiziente Abläufe und effektive Zusammenarbeit. Vor allem Branchen mit rechenintensiven Workloads wie CAD-Anwendungen, Simulationen oder Visualisierungen benötigen ein Maximum an Leistung.

Der Managed-Service-Dienstleister BitConnect stellt Unternehmen „schlüsselfertige“ IT-Lösungen zur Bereitstellung von Arbeitsplätzen in der Cloud zur Verfügung. Zur Unternehmenskultur des inhabergeführten Unternehmens gehören für die Geschäftsführer Dennis Bunzeck und Torben Leschkowski bester Service, individuelle IT-Betreuung sowie ein enger und persönlicher Kundenkontakt. Spezialisiert hat sich der IT-Dienstleister auf die IT-Betreuung von mittelständischen Unternehmen. Hierbei gilt das besondere Augenmerk den Gewerken der Anwälte, Notare, dem medizinischen Bereich sowie Ingenieurbüros und Architekten. Seit ein paar Jahren nutzt BitConnect die Cloud-Plattform KAMP DHP (Dynamic Hardware Pool) als Basis für seine Dienstleistungen.

Mit dem dynamischen Wandel der Arbeitswelt und dem zur Normalität werdenden Arbeiten von unterwegs oder im Homeoffice kristallisierten sich für BitConnect in jüngster Zeit viele neue Tätigkeitsbereiche, aber auch Herausforderungen heraus. Denn insbesondere während der Pandemie-Situation waren zahlreiche grafisch arbeitenden Unternehmen gezwungen, rechenintensive Anwendungen wie CAD-Software, Visualisierungen oder Simula-

BitConnect GmbH	
Branche:	IT-Dienstleistungen
Gründung:	2014
Inhaber:	Dennis Bunzeck und Torben Leschkowski
Standort:	Ratingen, Deutschland
Spezialisierung:	Mittelständische Unternehmen, insbesondere Anwälte, Notare, medizinischer Bereich, Ingenieurbüros und Architekten
Website:	www.bit-connect.de

tionen am heimischen Arbeitsplatz durchzuführen. Das Problem: Grafische Berechnungen auf virtuellen Servern erfolgen ohne Grafikkartenunterstützung immer zulasten der CPU. Je mehr Nutzer zum Beispiel auf einem Terminalserver arbeiten, desto mehr Grafikkarten müssen von der CPU emuliert werden – das wiederum schwächt die allgemeine Performance des Terminalservers in der Cloud. Im Ergebnis führt das zu Latenzen und unzureichender Leistung.



So zeichnete sich für BitConnect ab, einen langjährigen Kunden zu verlieren. Das Architekturbüro, dessen Mitarbeiter von Zuhause arbeiten mussten, konnten ihre Projekte nicht fristgerecht in der gewohnten Zeit umsetzen, weil sie keine grafische Unterstützung auf dem Cloud Server zur Verfügung hatten. Die Situation erforderte, dem Kunden eine technische Lösung zu präsentieren, die ein Remote-Erlebnis bietet, wie es die Mitarbeiter von ihrem Rechner im Büro gewohnt waren.

Cloud Server mit Grafikbeschleunigung

Mit dieser Anforderung wandte sich BitConnect an den Anbieter der Infrastrukturplattform, den Rechenzentrumsbetreiber und IT-Dienstleister KAMP Netzwerkdienste GmbH. „Wir brauchen zeitnah eine Lösung“, drängte der Geschäftsführer. Björn Langer, Vertriebsleiter bei KAMP, reagierte umgehend. „Wir haben direkt mögliche technische Lösungsszenarien zur Bereitstellung einer Grafikerstützung in der Cloud geprüft und im Abrechnungsmodell unserer Cloud-Plattform evaluiert. Wichtig war für uns in erster Linie, dass das erarbeitete Konzept auf das Anforderungsprofil des Kunden passt“, so Langer. KAMP präsentierte daraufhin BitConnect eine Lösung – zunächst im Rahmen einer 14-tägigen Teststellung eines vServers mit Grafikerstützung. Die Lösung überzeugte: BitConnect konnte den Kunden nicht nur dauerhaft halten, sondern mit dem Konzept auch zahlreiche weitere Kunden gewinnen. „Wir müssen mit dem Cloud Provider wachsen können“, betont Bunzeck. „Wenn man mich fragen würde: ‚Warum KAMP?‘ würde ich sagen: ‚Weil ich mit Wünschen, Anregungen und neuen Ideen hingehen kann und wir erarbeiten dafür immer gemeinsam eine individuelle Lösung.“

Was Nutzer an der grafikbeschleunigten Cloud-Lösung schätzen, ist vor allem ein Plus an Anwenderkomfort und die damit verbundene Verbesserung der Produktivität. Alle nötigen Applikationen, inklusive grafikintensiver Anwendungen, können auf einem zentralen Terminalserver betrieben werden. Auf mobilen Endgeräten wird keine lokal proprietäre Software mehr installiert oder bestimmte



Kundenvorteile

- Mehr Produktivität: Alle grafischen Berechnungen und rechenintensive Workloads erfolgen mit einer hohen Geschwindigkeit.
- Alle nötigen Applikationen, auch grafikintensive Anwendungen, können auf einem zentralen Terminalserver betrieben werden.
- Auf mobilen Endgeräten wird keine lokal proprietäre Software installiert oder eine bestimmte Hardware vorausgesetzt.
- Die erforderliche Grafikleistung wird direkt aus dem zertifizierten KAMP-Rechenzentrum bereitgestellt.
- Moderne vGPUs entlasten die vCPUs und bieten eine höhere Effizienz bei der Bildverarbeitung.
- Die in Deutschland entwickelte und betriebene Cloud-Lösung KAMP DHP gewährleistet Datenschutz nach deutschem Recht.

Hardware vorausgesetzt. Bunzeck: „Wenn man in einem Meeting feststellt, dass man beispielsweise noch eine PowerPoint-Präsentation teilen möchte, kann das in der Konstellation Remote Terminalserver und lokaler Client problematisch sein. Denn es besteht kein wirklicher Datenaustausch. Mit der Grafikerstützung wird alles auf dem Terminalserver realisiert. Die erforderliche Grafikleistung wird dabei aus dem sicheren Rechenzentrum bereitgestellt. Man ist also vollkommen Device-unabhängig.“ Darüber hinaus erfolgen rechenintensive Workloads durch die grafische Unterstützung mit einer hohen Geschwindigkeit und laufen flüssig. Ein weiterer Pluspunkt: Leistung und Mobilität lassen sich dank der Grafikkarte vereinen. Bei Pre-Sales Gesprächen beispielsweise können dann Zeichnungen oder Entwürfe direkt beim Kunden vor Ort präsentiert oder in einem Meeting Änderungswünsche sofort eingepflegt werden.

„Unser Feedback wird bei KAMP immer ernst genommen und sofort umgesetzt. Durch die Weiterentwicklung der KAMP DHP Plattform nach Kundenwunsch sind wir in der Lage, unser Portfolio kontinuierlich zu erweitern und unseren Workflow zu verbessern. Das sind die Schritte, die uns selber nach vorne bringen.“

Dennis Bunzeck, Geschäftsführer BitConnect GmbH



Aber nicht nur Ingenieuren, Grafikern, Architekten oder Wissenschaftlern bietet die Rechenleistung der Grafikkarte Vorteile. Von der Grafikbeschleunigung profitieren nahezu alle Branchen. Denn selbst Standard-Anwendungen wie das Office-Paket, Videowiedergaben oder Browser-Inhalte benötigen heute zunehmend Grafikleistung. „Das betrifft fast alle Arbeitsplätze“, bestätigt Bunzeck. „Für jeden Anwalt, jeden Pflegedienst oder jeden, der ein Web-Meeting machen möchte und über den Server vollwertig arbeiten will, lohnt sich die Unterstützung durch eine Grafikkarte.“

Das sichere IT-Fundament: KAMP DHP

BitConnect hatte sich seinerzeit für den Cloud Provider KAMP entschieden, weil die Business-Cloud des Oberhausener Rechenzentrumsbetreibers alle Ansprüche an Sicherheit, Flexibilität und Leistungsfähigkeit erfüllt. Betrieben wird KAMP DHP konform zur ISO 27018 im ISO 27001, ISO 9001 und ECB-S-zertifizierten Rechenzentrum, einem der modernsten und sichersten Colocation-Rechenzentren in NRW. Mehrstufige biometrische Zugangskontrollsysteme stellen sicher, dass nur autorisierte Personen Einlass in den Bereich des Rechenzentrums erhalten, in dem KAMP DHP betrieben wird.

Je nach benötigter Leistung wählen Nutzer der Cloud-Plattform DHP zwischen fünf unterschiedlichen Leistungspaketen aus. Die Bandbreite reicht hierbei vom kostenlosen Minipaket zum Erproben der Cloud-Plattform bis zur Enterprise-Variante für anspruchsvolle Business-Anforderungen. Die Besonderheit von KAMP DHP: Je nach gebuchtem Ressourcenumfang lassen sich über ein intuitives Interface, das KAMP ControlCenter, entsprechend viele vServer anlegen. vCPU, Storage und RAM werden den eingerichteten virtuellen Servern im eigenen virtuellen DataCenter frei zugewiesen, sodass Administratoren über größtmögliche Flexibilität bei der Konfiguration verfügen. „Ohne KAMP DHP könnten wir unsere Dienstleistungen gar nicht so anbieten. Als Managed-Service-Dienstleister müssen



KAMP DHP®

- Dynamische **B2B-Cloud**-Infrastrukturplattform
- In **Deutschland** entwickelt und betrieben
- Hardware-Ressourcen können frei in virtuelle Server eingeteilt und skaliert werden.
- **vCPU, RAM und Storage** bedarfsgerecht hinzubuchbar
- Über 100 einsatzbereite, kostenfreie Unternehmensanwendungen inklusive
- Auswahl aus drei unterschiedlichen **Storage-Performance-Klassen** für die passende Geschwindigkeit
- **Betriebssystem-Lizenzkosten** inbegriffen
- Zertifizierte **Sicherheit** und verlässlicher **Datenschutz**

KAMP DHP® Enterprise

- **Höhere Vertragssicherheit**
SLA-Produkt mit garantiert vorgehaltener Redundanz-Hardware und längeren Vertragslaufzeiten
- **Erweiterte Routing-Funktionalitäten**
Zuweisen fester IP-Netze, Nutzung mehrerer Netzwerkkarten pro vServer, sichere VLAN-Funktionalitäten u.v.m.
- **Das Beste aus zwei Welten**
Nahtlose Verbindung der eigenen, im KAMP-Rechenzentrum betriebenen Hardware mit KAMP DHP®
- **DHP Dedicated**
Exklusiv von einem Kunden genutzte Blade-Server mit dedizierten Computing-Ressourcen auf Wunsch erhältlich.
- **DHP vGPU**
Leistungsstarke Grafikunterstützung in der Cloud für beste Performance auch bei rechenintensiven Workloads.

wir in der Lage sein, für unsere Kunden zu skalieren. Ich habe beispielsweise einen Kunden, bei dem kann es passieren, dass er mich morgens anruft und für ein Großprojekt in seiner Firma fünf Leute einstellt, die alle einen Arbeitsplatz benötigen. Da muss alles just-in-time passieren. Mit DHP kann ich für den Kunden hochskalieren, ich kann runterskalieren und ich kann eine flexible Infrastruktur bereitstellen,“ erklärt Dennis Bunzeck. In allen DHP Paketen sind zudem zahlreiche Sicherheitsfeatures enthalten, wie beispielsweise DLP (Data Loss Prevention). Die Snapshot-basierte Backup-Lösung von KAMP bietet einen zuverlässigen Schutz vor dem Verlust wichtiger Daten. Individuell für jeden vServer konfigurierbare Firewalls sorgen für zusätzliche Sicherheit. Lizenzkosten für alle gängigen Betriebssysteme sind ebenfalls in der deutschen Cloud-Plattform DHP inbegriffen sowie über hundert fertig konfigurierte und kostenfreie Anwendungen.

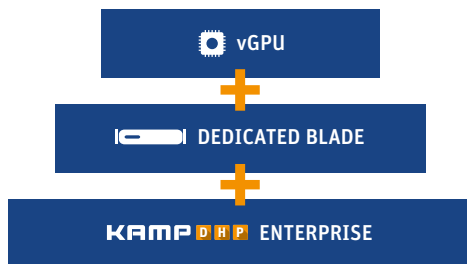
Dennis Bunzeck und Torben Leschkowski, Geschäftsführer
BitConnect GmbH



Hohe Performance und maximale Produktivität

Nach einer Erprobungsphase auf einem der kleineren Pakete wechselte BitConnect kurz darauf auf das Enterprisepaket, das größte der Leistungspakete. „Wir haben schnell gemerkt, dass wir mehr Leistung und mehr Features benötigen“, so der Geschäftsführer. „Zum Beispiel virtuelle Netzwerkkarten. Und ganz wichtig: dedizierte Hardware.“ Neben auf Wunsch erhältlicher dedizierter Ressourcen und erweiterten Netzwerkfeatures zeichnen beispielsweise garantierte SLA (Service Level Agreements) und eine höhere Vertragssicherheit das Enterprisepaket aus. Ferner bietet das Enterprisepaket die Möglichkeit einer hybriden Cloud-Infrastruktur.

Das Enterprisepaket in Verbindung mit dedizierten Ressourcen ist auch die Voraussetzung für die Buchung der grafischen Unterstützung mit DHP vGPU. Bei der Grafikkarte setzt KAMP auf den Marktführer NVIDIA. Die NVIDIA-Grafikkarte wird auf dem dedizierten Bladeserver im KAMP-Rechenzentrum installiert und erstellt virtuelle GPUs, die von jedem Gerät und von jedem Ort aus genutzt werden können.



Produktive Zusammenarbeit

Durch das nahtlose Ineinandergreifen der Dienstleistungsbereiche zwischen KAMP und BitConnect profitieren Kunden von den Kompetenzen und dem Know-how beider Parteien. „Wir können

KAMP Netzwerkdienste GmbH

- Managed Service Provider mit einem breiten Angebot an IT-Services wie Standortvernetzungen, Colocation-Flächen, IT-Outsourcing-Konzepten, Cloud-Services und individuell zugeschnittenen IT-Dienstleistungen
- Betreiber eines der modernsten Colocation-Rechenzentren in Deutschland
- Nach internationalen Normen ISO 27001, ISO 9001 und ECB-S zertifiziertes Rechenzentrum mit einer ISO 27018 konformen Datenverarbeitung
- Über 25 Jahre Erfahrung in der Informationstechnologie
- Premium-Dienstleister im Business-to-Business-Bereich

unseren Service perfekt mit der Infrastruktur von KAMP matchen. Die Dienstleistungen passen so gut zusammen, dass wir am Ende ein optimales Produkt für den Kunden abliefern.“ Gute Zusammenarbeit wiederum schafft Raum für Neuerungen und Innovationen. Mit der Grafikerunterstützung erhalten Unternehmen im Ergebnis eine leistungsstarke grafikbeschleunigte Cloud-Lösung, die sie optimal in ihrer Flexibilität und Produktivität unterstützt. „Es gibt wenige Anbieter auf dem Markt, die das so anbieten“, weiß Bunzeck. Dabei ergänzt sich nicht nur das Know-how der jeweiligen Fachgebiete. Auch im Servicegedanken und dem Anspruch, seine Kunden in ihren jeweiligen individuellen Anforderungen bestmöglich zu unterstützen, sind die Anbieter kompatibel. „Unser Feedback wird bei KAMP immer ernst genommen und sofort umgesetzt. Durch die Weiterentwicklung der KAMP DHP Plattform nach Kundenwunsch sind wir in der Lage, unser Portfolio kontinuierlich zu erweitern und unseren Workflow zu verbessern. Das sind die Schritte, die uns selber nach vorne bringen“, resümiert der BitConnect Geschäftsführer.



© 2021 – Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen.